

## Defektes iPad

Da es vermehrt Nachfragen zu der Versicherung der iPads gab, hat das Landratsamt die wichtigsten Informationen zusammengefasst und auf folgender Homepage unter der Überschrift „Defektes iPad“ hochgeladen:

### Defektes iPad

Der Käufer/Die Käuferin erhält bei Erwerb des iPads jeweils eine E-Mail mit dem Versicherungsschein und der Vorgehensweise. Sollte es zu einem Schadensfall kommen, kann dieser je nach Anschaffungsjahr über den Benutzerlogin der folgenden Vertragsfirmen gemeldet werden:

Im Schadensfall übernimmt der Konzessionsnehmer die vollständige Schadensbearbeitung und -regulierung, ohne dass hierfür gesonderte Kosten berechnet werden.

Unterschied je nach Jahr des Kaufes:

### **Das iPad wurde im Schuljahr 2021/2022 erworben:**

#### **Vertragsfirma [ideaalnet.de](https://myideaalnet.org/de)**

Kontaktdaten:

<https://myideaalnet.org/de>

Tel: 0211 41873068

Mail: [helpdesk@ideaalnet.org](mailto:helpdesk@ideaalnet.org)

### **Das iPad wurde ab dem Schuljahr 2022/2023 erworben:**

#### **Vertragsfirma [Wertgarantie.de](https://www.wertgarantie.de/)**

Kontaktdaten:

<https://www.wertgarantie.de/>

Schadensfälle melden:

<https://www.wertgarantie.de/service/schaden-melden>

Tel: 0511 71280123